



Algemene voorwaarden Praktijk Recovery

Versie: 20210813

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de praktijk, en/of de persoon die de hulp verleent, verder genoemd de hulpverlener en zijn cliënt(en) en zijn een onverbreekelijk onderdeel van die overeenkomst. Deze voorwaarden zijn in de mannelijke vorm enkelvoud geschreven, maar kunnen onverlet voor de vrouwelijke of meervoudsvorm doorgaan.

2. Inspanningsverbintenis

- a. De hulpverlener verbindt zich iedere hulpvraag/opdracht naar beste vermogen, inzet en kennis te behandelen.
- b. De hulpverlener verbindt zich de cliënt op de hoogte te houden van eventuele ontwikkelingen van buiten af, mits het niet in strijd is met andermans soevereiniteit.
- c. Van relevante correspondentie zal de hulpverlener aan de cliënt kopieën verstrekken, indien mogelijk bij voorkeur per email.

3. Geheimhouding

De hulpverlener is gehouden tot geheimhouding van alle feiten die hem bekend worden ten aanzien van de cliënt behoudens activiteiten en zaken waarbij de integriteit van de hulpverlener in het geding komt of kan komen. Hij kan zich beroepen op verschoningsrecht om de cliënt te vrijwaren van inbreuk op diens privacy. Na overleg met de cliënt kan de hulpverlener contact opnemen met andere hulpverleners om een betere hulpverlening te bewerkstelligen. Informatie over de cliënt wordt uitsluitend dan gegeven nadat cliënt hiermee instemt.

4. Tarief

- a. Alle werkzaamheden, zowel sessies, alsmede noodzakelijk administratieve werkzaamheden worden naar rato verricht tegen het vastgestelde tarief. Het tarief kunt u vinden op de website. Consulten die niet minimaal 24 uur van te voren zijn afgezegd worden in rekening gebracht.
- b. Bij inschrijving voor een groepstraining, worden alle groepsessies in rekening gebracht. Ook, wanneer u afwezig was. Er wordt gezamenlijk bekeken hoe een gemiste groepsessie ingehaald kan worden.

5. Betaling

- a. Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 7 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd.
- b. De cliënt is tevens alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke noodzakelijk zijn om de gefactureerde bedragen te incasseren, alsmede de daadwerkelijke gemaakte gerechtelijke kosten.
- c. Praktijk Recovery is gerechtigd ter beoordeling van hem zelve, de werkzaamheden voor een cliënt op te schorten, indien een of meerdere facturen langer dan 30 dagen onbetaald open staan. De hulpverlener doet hiervan binnen redelijke termijn mededelingen aan de cliënt.

6. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de hulpverlener voor tijdens het uitoefenen van de hulpverlening/opdracht gemaakte beroepsfouten is beperkt tot de hoogte van het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uit te betalen bedrag. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is uitgesloten van aansprakelijkheid, schade welke niet wordt gedekt door de voor hulpverlener verplichte beroepsaansprakelijkheidsverzekering.



7. WGBO

Praktijk Recovery houdt zich aan de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). In deze wet zijn rechten en plichten van de cliënt en de zorgverlener opgenomen. De cliënt heeft als plicht de zorgverlener, goed, eerlijk en zo volledig op de hoogte stellen van zijn of haar problematiek, zodat de zorgverlener zo goed en passend mogelijk hulp kan verlenen. Als cliënt heb je recht op duidelijke informatie over de voorgestelde behandeling. En er is recht op inzage in het dossier en bescherming van privacy.

De plichten van de zorgverlener zijn o.a. het verstrekken van begrijpelijke informatie over de behandeling en het bijhouden van een medisch dossier. Er is een bewaarplicht van dit medisch dossier van 20 jaar na afloop van de behandeling. Daarna wordt het dossier vernietigd. Behandeling gebeurt alleen met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

8. Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling

Binnen Praktijk Recovery werk ik als Psychosociaal Hulpverlener en Pastoraal therapeute. Praktijk Recovery werkt volgens de verplichte Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling, waarin het landelijk protocol wordt gevolgd. Voor verdere informatie kunt u contact opnemen met Praktijk Recovery.

9. WKKgz en klachtenreglement

Praktijk Recovery valt onder de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) van de NFG en het klachtenreglement van de NFG. Mocht je als cliënt ontevreden zijn over de geboden dienstverlening dan is het goed om dat je dit in de eerste plaats samen met mij te bespreken. Komen we er samen niet uit, dan kun je je klacht neerleggen bij de klachtenfunctionaris van de NFG (www.de-nfg.nl)